

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
piac- és közvélemény-kutatási tevékenységhez kapcsolódóan

Üdvözljük!

Köszönjük, hogy időt szán jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) áttanulmányozására, amelyben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elvárásaival összhangban, megkíséreljük közérthető formában tájékoztatni az Ön, mint Érintett (a továbbiakban: **Érintett**) személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelés legfontosabb aspektusairól és az Ön jogosultságairól.

Piac- és közvélemény-kutatási tevékenységünk adatkezelési vonatkozásait elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: **GDPR**) szabályozza.

Amennyiben bármely kérdésére nem kapna teljes körű választ jelen dokumentumból vagy a Tájékoztató alapjául szolgáló jogszabályi rendelkezésekre kíváncsi, azokat szíves megkeresésére, ugyancsak rendelkezésére bocsátjuk.

I. Az Adatkezelő

Név/Adatkezelő: **SCALE RESEARCH Piackutató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1132 Budapest, Váci út 18.

Cégjegyzékszám: 01-09-907923

Adószám: 13451121-2-41

Képviseli: Nemes Csaba, Szabó Gábor Dániel, illetőleg Géczi Tamás ügyvezetők önállóan;

E-mail cím: info@scale.hu

Telefonszám: +36 70 3755771

(a továbbiakban: **Adatkezelő/Társaság**).

II. Adatvédelmi tisztviselő

Tájékoztatjuk, hogy adatvédelmi tisztviselő alkalmazására a hatályos jogszabályok értelmében nem vagyunk kötelesek, de Társaságunk saját döntése alapján az alábbi adatvédelmi tisztviselőt bízta meg, aki a következő elérhetőségeken készséggel áll rendelkezésére adatkezelési kérdéseivel kapcsolatban:

Adatvédelmi tisztviselő neve: Dr. Regős Norbert Ügyvédi Iroda

Címe: 9700 Szombathely, Király utca 31. I/5.

E-mail cím: drregos@trh.hu

Telefonszám: 06/30/520-8043

III. Az Adatkezelő által végzett egyes adatkezelések; az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama; az adatkezelés címzettjei

Tevékenységünkről

Az Adatkezelő – önállóan, vagy vele szerződéses jogviszonyban álló adatfeldolgozói útján - szerződött partnerei, mint megbízók részére piac- és közvélemény-kutatási szolgáltatásokat végez. A piac- és közvélemény-kutatási szolgáltatás teljesítése kérdőíves adatgyűjtéssel és annak kiértékelésével történik. Az Adatkezelő az általa összeállított és a partnerrel, mint megbízóval egyeztetett kérdőív kitöltése érdekében potenciális válaszadókat keres meg.

Az adatok forrása

A potenciális válaszadók elérhetőségei egy adott vállalkozáshoz rendelt, nyilvánosan hozzáférhető adatbázisok kutatása, illetve korábbi személyes kapcsolatfelvétel eredményeként állnak az Adatkezelő és az esetlegesen általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) rendelkezésére.

A potenciális válaszadók elérhetőségeit az Adatkezelő bizalmasan kezeli, azokat szerződött partnerei, mint megbízók részére nem adja át és egyéb módon sem teszi hozzáférhetővé.

A kérdőíves kikérdezésben történő közreműködés minden esetben **önkéntes**, a kérdésekre adott válaszok - ha csak külön nyilatkozatban nem járult hozzá válaszaival és személyes adataival együttes kezeléséhez, - **anonim** módon kerülnek rögzítésre. Tájékoztatjuk, hogy – az adatfeldolgozó munkatársa által adott előzetes tájékoztatás és az Ön hozzájárulása esetén - a kérdőíves kérdezés során a telefonbeszélgetés is rögzítésre kerülhet.

A kérdőívre adott válaszokat az Adatkezelő anonim módon összesíti és az összesítés alapján kutatási jelentést készít, amit megküld szerződött partnere, mint megbízó részére.

Amennyiben az adat forrásával kapcsolatban további konkretizálást igényel, kérjük jelezze felénk, mert a jelen Tájékoztató keretein forrásaink részletezése egyrészt túlmutat, másrészt nem minden forrás releváns minden érintett vonatkozásában.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen pont szerinti forrásokból származó adatait a jelen szabályzatban foglaltaktól eltérő célra csak és kizárólag az Ön írásbeli hozzájárulásával használhatjuk – és ennek megfelelően – használjuk fel.

A kezelt adatok kategóriái

Tájékoztatjuk, hogy az alábbi személyes adatait kezelhetjük:

- az Ön nevét
- arra vonatkozó információt, hogy Ön dolgozik-e
- az Ön kapcsolattartási telefonszámát
- az Ön kapcsolattartási e-mail címét
- esetlegesen, az Önnel folytatott telefonbeszélgetés okán az Ön hangja.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Adatkezelő a fentiekben rögzített személyes adataihoz nyilvántartási számot alkot, amely azzal, hogy összekapcsolásra került a fentiek szerint megadott személyes adataival szintén személyes adatnak minősül.

A kezelt adatok kategóriái – a kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama és az adatfeldolgozó neve

SCALE RESEARCH Kft.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<p>Az érintettekkel való telefonos kapcsolatfelvétel és a telefonos piackutatási kérdőív kitöltése az adatkezelő partnerei termékeinek és szolgáltatásainak fejlesztése, valamint a telefonos piackutatásban résztvevő részére vásárlási utalvány küldése érdekében.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az érintett telefonon ad meg.</p> <p>Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.</p> <p>A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>	<p>Az érintett neve, kapcsolattartó e-mail címe, telefonszáma, arra vonatkozó, hogy Ön dolgozik-e.</p>	<p>Amennyiben az érintett a személyes találkozón történő részvételhez és az adatainak további kezeléséhez hozzájárul, az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb a személyes találkozó időpontjáig.</p> <p>Amennyiben az érintett az adatainak további kezeléséhez nem járul hozzá, személyes adatok kezelésére nem kerül sor.</p>
<p>Az érintettekkel való telefonos kapcsolatfelvétel személyes találkozóról történő piac- és közvélemény-kutatás megszervezése, illetőleg adatbázisépítés céljából.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az érintett telefonon ad meg.</p> <p>Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.</p> <p>A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>	<p>Az érintett neve, kapcsolattartó e-mail címe, telefonszáma, arra vonatkozó, hogy Ön dolgozik-e.</p>	<p>Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.</p> <p>Amennyiben az érintett a kérdőívet anonim módon tölti ki, személyes adatok kezelésére a továbbiakban nem kerül sor.</p>
<p>Hangrögzítés az Ön hozzájárulása megadásának bizonyítása céljából, jogi igényérvényesítés esetén bizonyítékként való felhasználás céljából.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, az adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.</p> <p>A jogos érdek az érintett hozzájárulása megadásának bizonyítása.</p>	<p>Az Ön hangja.</p>	<p>A telefonbeszélgetéstől számított 2 év.</p> <p>Ennek indoka, hogy az érintett legfeljebb két évig szerepelhet az adatbázisban, a Társaságnak egy esetleges hatósági vizsgálat vagy jogvita esetén ezen időtartam alatt szükséges bizonyítania, hogy az érintettel kapcsolatfelvételt jogszerűen valósította meg.</p>

<p>Az érintettekkel való telefonos kapcsolatfelvétel személyes találkozó során történő piac- és közvélemény-kutatás megszervezése, illetőleg adatbázisépítés céljából <u>egy általuk képviselt adott vállalkozáshoz rendelten</u></p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az érintett telefonon ad meg.</p> <p>Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.</p> <p>A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>	<p>Az érintett neve, kapcsolattartó e-mail címe, telefonszáma, arra vonatkozó, az által képviselt vállalat neve</p>	<p>Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.</p> <p>Amennyiben az érintett a kérdőívet anonim módon tölti ki, személyes adatok kezelésére a továbbiakban nem kerül sor.</p>
---	--	---	--

Az adatkezelés címzettjei

Társaságunk az Ön személyes adatait az alábbi személyi körrel közli:

- az Ön által való érintetti joggyakorlás esetén a kezelt személyes adatokhoz hozzáférhet adatvédelmi tisztviselőnk, akit természetesen titoktartási kötelezettség terhel;
- Társaságunk működése, ügyvitele során az Ön személyes adataihoz – titoktartási kötelezettség mellett – hozzáférhet informatikai rendszerünk mindenkor üzemeltetője;
- a jelen Tájékoztatóban foglalt tevékenység gyakorlása során az Ön személyes adataihoz hozzáférhetnek megbízott adatfeldolgozóink.
- azon szerződött partnereink, akikhez való adattovábbításhoz az Ön által megjelölt körben Ön kifejezetten hozzájárult

Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló, a telefonos piac- és közvélemény-kutatást végző adatfeldolgozó neve, elérhetősége:

Inspira Media Research Kft. (cím: 1132 Budapest, Váci út 18., e-mail cím: adatkezeles@inspira.hu)

Beyond Research Kft. (cím: 1132 Budapest, Váci út 18., e-mail cím: adatkezeles@inspira.hu)

VOKS Research Kft. (cím: 1025 Budapest, Pusztaszeri út 21., B. épület, II. emelet 4., e-mail cím: adatkezeles@inspira.hu)

IV. Az Ön érintetti jogai az adatkezelésünkkel kapcsolatban

Tájékoztatjuk, hogy az Ön jelen Tájékoztatóval érintett adatkezeléshez kapcsolódó jogait részletesen a GDPR tartalmazza. Jelen pontban a legfontosabb tudnivalókat foglaltuk össze az Ön adatvédelmi jogairól, jogorvoslati lehetőségeiről. Amennyiben további kérdése merülne fel az itt foglaltakkal kapcsolatban, kérjük lépjen kapcsolatban Társaságunkkal a fentiekben megadott elérhetőségeinken.

Ön adatkezelésünk teljes időtartama alatt jogosult:

- 1.) Tájékoztatót** kérni az Ön személyes adatainak kezeléséről, amennyiben úgy érzi, hogy a jelen Tájékoztató valamely kérdésére nem ad választ, továbbá **hozzáférést igényelhet** a Társaságunk által kezelt személyes adataihoz.

Ennek körében Ön tájékoztatást kérhet

- az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak köréről, forrásáról,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról vagy – amennyiben az időtartam rendelkezésre bocsátása nem lehetséges, az időtartam meghatározásának szempontjairól,

- az adatkezelés címzettjeiről – különösen az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az általa, az adatkezeléssel összefüggésben végzett tevékenységről,
- arra vonatkozóan, hogy történik-e adattovábbítás harmadik országba,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra, valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről,
- esetlegesen alkalmazott profilozásról, automatizált döntéshozatalról,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A Társaságunk által kezelt személyes adatait elektronikus úton bocsátjuk szíves rendelkezésére, az Ön által megjelölt elektronikus levélcímre küldött levélküldemény útján, .pdf formátumban.

A tájékoztatást Ön írásban, postai vagy elektronikus levél útján kérheti, amennyiben magát nevének megadásával azonosítja.

Az Adatkezelő az Ön kérelmének kézhezvételét követő legrövidebb időn belül, de legkésőbb 15 nap alatt, közérthető formában köteles megadni a kért tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, amennyiben Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg. A már megfizetett költségtérítést az Adatkezelő visszatéríti abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezelte vagy az Ön tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

- 2.) A Társaságunk által kezelt személyes adatainak **kijavítását, kiegészítését**, illetőleg **helyesbítését** kérni, az Ön által közölt adatoknak megfelelően, amennyiben Ön magát nevének megadásával azonosítja.

Az azonosítás akképp történhet, hogy irányunkba postai vagy elektronikus levél útján megjelöli a pontatlan adatot és azt az adatot, amelyet helyesnek ítél meg, egyidejűleg kérelmezve azt, hogy az adatot Társaságunk cserélje ki vagy pontosítsa arra az adatra, amelyet helyes adatként megjelöl.

- 3.) **Tiltakozni** az általunk történő adatkezelés ellen, illetőleg személyes adatainak **törlését** kérni, amennyiben:

- a) megítélése szerint személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük, vagy
- b) Ön az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, vagy
- c) a személyes adatkezelésünk bármilyen okból jogellenes, vagy
- d) a személyes adatokat a Társaságunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölnünk kell.

A személyes adatok törlése, illetőleg a tiltakozás Társaságunk adatkezelése ellen postai vagy elektronikus levél útján kérhető, amennyiben magát nevének megadásával azonosítja.

- 4.) A piac- és közvélemény-kutatás teljes időtartama alatt biztosítjuk az Ön számára a véleményadás önkéntességét, illetőleg – ha személyes adatainak együttes kezeléséhez a telefonos piac- és közvélemény-kutatás során nem járult hozzá - a teljes anonimitást.

V. Jogorvoslat

Amennyiben a jelen Tájékoztatónkban foglaltak, vagy esetleges érintetti joggyakorlása ellenére Ön úgy érzi, hogy érintetti jogait Társaságunk megsértette, kérjük kezdeményezzen Társaságunkkal személyes egyeztetést.

Ezt követően, vagy akár ezzel párhuzamosan is, Ön jogosult arra is, hogy az illetékes hatóság vagy bíróság eljárását kezdeményezze Társaságunkkal szemben.

- Az illetékes hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság [székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (1) 391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <http://naih.hu>], amelyhez panaszt nyújthat be, illetőleg amely előtt eljárást kezdeményezhet. Amennyiben Ön külföldi állampolgár, abban az esetben a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panaszommal.
- Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az Ön választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Ilyen peres eljárás esetén a bíróság illetékmentesen és soron kívül jár el.

VI. Vegyes rendelkezések

Adattovábbítás

Az Adatkezelő személyes adatot csak jogszabályban meghatározott feltételekkel és garanciákkal továbbíthat. Adattovábbítás esetén az Adatkezelő minden esetben bekéri az érintett személy hozzájárulását.

Adattovábbítás harmadik országba

Társaságunk jelenleg nem továbbít adatot sem más európai uniós, sem Európai Uniót kívüli ország irányába és ilyen adattovábbítást nem is tervezünk, de amennyiben ezen szándékunk megváltozik, arról tájékoztatni fogjuk.

Adatbiztonsági intézkedések:

Társaságunk az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy azok a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó egyéb jogszabályok alkalmazása során biztosítsák az Ön magánszférájának védelmét.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetőleg kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR rendelkezéseinek, valamint az egyéb adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az adatokat olyan intézkedésekkel védi, amely alkalmas a különböző kockázatok – különösen, de nem kizárólagosan a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás – kivédése ellen. Ennek keretében az Adatkezelő az érintett személyes adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. A Társaságunk az Ön személyes adatait a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai megoldásokkal védi, az esetleges adatvédelmi incidenseket pedig folyamatosan

SCALE RESEARCH Kft.

monitorozza. A kitöltött kérdőíveket, illetve az esetlegesen rögzített hangfelvételeket az Adatkezelő elektronikus úton tárolja.

Profilalkotás

Személyes adataival profilalkotást nem végzünk, ilyen adatkezelési művelet végzésére a jövőben sem készülünk, de amennyiben ezen szándékunk megváltozik, arról tájékoztatni fogjuk.

Automatizált döntéshozatal

Személyes adataival automatizált döntéshozatali tevékenységet nem végzünk, ilyen adatkezelési művelet végzésére a jövőben sem készülünk, de amennyiben ezen szándékunk megváltozik, arról tájékoztatni fogjuk.

Bízunk benne, hogy Tájékoztatónkból minden kérdésére érthető és kielégítő választ kapott. További kérdés esetén, keressen minket bizalommal a Tájékoztatóban rögzítettek szerint.

SCALE RESEARCH Piackutató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
1132 Budapest, Váci út 18.